**Организация работы социального участкового по работе с инвалидами, детьми-инвалидами. Предварительные итоги и перспективы.**

**20.06.2018 г. Старикова М.А.**

В соответствии с Федеральным законом от 28.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Пермского края от 14.03.2016 г. № 608-ПК «Об установлении критерия нуждаемости для предоставления дополнительных мер социальной поддержки гражданам в Пермском крае», Постановлением Правительства Пермского края от 05.11.2014 г. № 1261-п «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти Пермского края при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения», приказом Территориального управления Министерства социального развития Пермского края по Чайковскому муниципальному району (далее-Территориальное управление) от 18.01.2018 г. № 83 «Об организации работы с отдельными категориями граждан по участковому принципу» в Территориальном управлении организована работа по социальному сопровождению отдельных категорий граждан по участковому принципу:

- работа с гражданами пожилого возраста,

- работа с семьями с детьми,

- работа с инвалидами и семьями с детьми-инвалидами.

Федеральный закон № 442 определил, что человек, попавший в обстоятельства, которые нарушают его жизнедеятельность и (или) жизнедеятельность его семьи, имеет право обратиться в Территориальное управление, может быть признанным нуждающимся в социальном обслуживании и социальном сопровождении, может получить план мероприятий по выходу из трудной жизненной ситуации. Для обеспечения доступности предоставления государственных (муниципальных) социальных услуг был и предложен участковый принцип работы с обратившимися гражданами.

Получателями услуги социального сопровождения являются инвалиды, семьи, имеющие детей-инвалидов, которым необходима регулярная поддержка в решении проблем связанных с уходом, реабилитацией, адаптацией, решением социально-бытовых, психологических вопросов, трудоустройством и др.

Приоритетным направлением является социальное сопровождение детей-инвалидов и детей-инвалидов, окончивших средне специальные (высшие) учебные заведения, трудоустройство инвалидов молодого возраста.

**Целью**социального сопровождения инвалидов, семей с детьми-инвалидами является **содействие**инвалиду, семье с ребенком-инвалидом в решении актуальных психологических, бытовых, медицинских, социальных и других проблем семьи,не относящихся к социальным услугам, путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия;вовлечение инвалидов, родителей и взрослых членов семьи детей-инвалидов в деятельность по освоению навыков самостоятельного преодоления трудностей, мотивация их на активное участие в запланированных мероприятиях.

Особенностями предоставления социального сопровождения являются: 1) нуждаемость получателя в услуге по социальному сопровождению, признанного находящегося в трудной жизненной ситуации;

2) рекомендательный характер оказания помощи и услуг;

3) комплексный подход к организации сопровождения;

4) распределение функций и мер ответственности участников межведомственного взаимодействия.

Работа социального участкового строится в соответствии со следующими этапами:

* **1 этап – выявление (сбор первичной информации).** Выявление возможнона основании сведений из Пенсионного Фонда РФ, импортируемых в ЕАИС «Социальный регистр населения», по признаку установления инвалидности; на основании информации о социальном неблагополучии семей; в результате межведомственного взаимодействия; обращения граждан самостоятельно и заполнении опросного листа.

При необходимости социальный участковый осуществляет обследование жилищно-бытовых условий инвалида, семьи с ребенком-инвалидом, условий их жизнедеятельности для принятия обоснованного решения о предоставлении (отказе в предоставлении) социального сопровождения.

* **2 этап –на Комиссии по признанию гражданнуждающимисяв социальном обслуживании и социальном сопровождении** принимается коллегиальное решение о нуждаемости в социальном сопровождении, социальном обслуживании, срочной социальной помощи.
* **3 этап – определение плана мероприятий по социальному сопровождению.** На данном этапе **с**оставляются пути решения, задачи по выходу из трудной жизненной ситуации, сроки выполнения планируемых мероприятий, подготавливается проект индивидуальной программы предоставления социальных услуг (ИППСУ п.14) при письменном согласии инвалида, законного представителя ребенка-инвалида.
* **4 этап – реализация программы выхода из трудной жизненной ситуации.** Организуется информационное обеспечение инвалида, семьи с ребенком-инвалидом о мерах социальной помощи, социальной поддержки, социального обслуживания, иных видах муниципальных и государственных услуг.Осуществляется организация внутриведомственного и межведомственного взаимодействия в ходе социального сопровождения (запросы, письма, ходатайства), в том числе осуществляется работа на межведомственных комиссиях, координируется их деятельность.
* **5 этап -организация контроля по достижению результатов (целевых показателей).** Осуществляется сбор обратной информации по результатам проделанной работы с семьями, поставленными на социальное сопровождение; мониторинг результативности реализации комплексной программы сопровождения семей. Снятие семьи с сопровождения.

Кроме того, социальный участковый принимает участие в организации и проведении мероприятий по пропаганде социальной политики для инвалидов, семей с детьми-инвалидами в пределах своих полномочий; составляет отчеты, мониторинги, отражающие результаты деятельности Территориального управления по социальному сопровождению.

По состоянию на 20.06.2018 г. на территории Чайковского муниципального района проживает **7 518** инвалидов, из них:

- инвалидов трудоспособного возраста – **2 145**,

- инвалидов нетрудоспособного возраста – **5 035**,

- детей-инвалидов - **338**.

Кроме того, в многодетных семьях воспитывается 35 детей-инвалидов, в замещающих семьях - 18, в семьях, находящихся в социально-опасном положении - 4.

За 5 месяцев работы оказано содействие:

- в получении материальной, натуральной (продуктовой, вещевой) помощи - 15,

- в заключении социального контракта - 3,

- в сборе документов с целью предоставления социальных услуг в полустационарной и стационарной форме, социальных услуг на дому - 8,

- устроено в отделение «Милосердие» - 20,

- оформлен и направлен пакет документов в Министерство социального развития Пермского края с целью получения путевки в ДИПИ - 1,

- в получении новой индивидуальной программы реабилитации и абилитации (ИПРА) - 4,

- в решении вопросов трудоустройства, выбора профессии –5;

- в стрижке и покраске на дому -1,

- в записи на прием к врачу – 5;

- оформлено запросов, писем, ходатайств – 15.

Информировано граждан по вопросам предоставления социальной помощи и поддержки – 123; выдано сертификатов и направлений на реабилитацию – 223; проведены проверки качества предоставления социального обслуживания на дому, в полустационарной форме – 4 (ООО «УК «Новолетие», КГАУ СОН «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» г. Чайковский, ООО «Санаторий-профилакторий «Изумруд», ООО «Санаторий-профилакторий «Камские зори»).

Составлен реестр многодетных семей, воспитывающих детей-инвалидов.

Проведена работа по паспортизации семей с детьми-инвалидами, проживающими на территории Чайковского муниципального района, с целью обеспечения их услугами социальной реабилитации в полном объеме. Проведена работа по выявлению детей-инвалидов, не обращавшихся за реабилитационными услугами более 2-х лет.Работа велась совместно со специалистом по социальной работе КГАУ СОН «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями» г.ЧайковскийО.А. Глазыриной.

Участие в формировании и ведении протокола комиссии Территориального управления по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании и социальном сопровождении – оформлено 24 протокола заседаний комиссии. Признано нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме 240 инвалидов, детей-инвалидов.

Участие вмежведомственной комиссия по разработке плана мероприятий по медицинской и социальной реабилитации и абилитации ребенка-инвалида (далее – маршрутный лист)на базе ГБУЗ Пермского края «Чайковская детская городская больница». Проведено 7заседаний комиссий, разработано 169 маршрутных листа.

Участие в организации и проведении мероприятий по пропаганде социальной политики для инвалидов, семей с детьми-инвалидами: творческий конкурс «Все в твоих руках», фестиваль «Молодые сердца». Общий охват участников данных мероприятий составил более150инвалидов, детей-инвалидов.

Участие в работе секции для детей-инвалидов, совершеннолетних инвалидов в рамках традиционной конференции Территориального управления.Участие в краевом семинаре по апробации форм оказания ранней помощи детям до трех лет, представлена модель организации работы специалистов управления по участковому принципу.

Организовано межведомственное взаимодействие с ФКУ «Бюро медико-социальной экспертизы» (филиалы № 11, № 27, № 15), ГБУЗ Пермского края «Чайковская центральная городская поликлиника», ГБУЗ Пермского края «Чайковская детская городская поликлиника», Фондом социального страхования, Пенсионным Фондом РФ, Территориальной психолого-медико-педагогической комиссией, Центром занятости населения, Центром комплексной реабилитации инвалидов г.Пермь, Территориальным управлением Министерства социального развития по г.Перми, Управлением общего и профессионального образования г.Чайковский, советом микрорайона «Парковый», отделом судебных приставов по г. Чайковскому.

Записаны 2 сюжета на телевидении, видео-урок социальной грамотности на сайт Территориального управления.

**Выявленные проблемы:**

1. Высокие ожидания граждан относительно результатов социального сопровождения (основной ресурс социального участкового – информирование).
2. Деятельность отраслевых ведомств строго регламентирована, что не позволяет выйти за рамки установленных норм оказания помощи семьям.

**Задачи:**

1. Информирование населения о правах инвалидов, семей, воспитывающих детей-инвалидов на социальные услуги, предусмотренные действующим законодательством (с*айт, соц. сети, выпуск буклетов, консультации для населения, выездные мобильные приемные в сельских поселениях, встречи с населением в микрорайонах, уроки социальной грамотности, информационный обмен сведениями о семьях и детях, состоящих на различных профилактических учётах).*
2. Составление реестра замещающих семей и семей, находящихся в социально опасном положении, воспитывающих детей-инвалидов.
3. Сопровождение выпускников, получивших специальность и не имеющих противопоказаний к труду, инвалидов молодого возраста при трудоустройстве.